

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Le presenti disposizioni regolano le Condizioni Generali di Utilizzo del sistema Live Talk (di seguito per brevità il Sistema) di proprietà di BPO S.r.l. con sede in Via Bruno Maderna 7 30174 Venezia P.I. IT04640940286 - Tel. +39 041 0980911 E-mail: info@bpo-ita.com, PEC: bpo@pec.bpo-ita.net (di seguito per brevità la Società), a cui devono attenersi tutti coloro che vorranno utilizzare il Sistema.

Il Sistema è composto da tutte le piattaforme software interessate all'erogazione del servizio e ai contenuti distribuiti attraverso internet, tra cui il "Sistema di registrazione" <https://bpo.typeform.com> e il "Sito" <https://livetalk.space> (di seguito per brevità Punti di accesso).

L'accesso al Sistema è un'azione volontaria da parte del soggetto visitatore e non comporta alcun obbligo se non quello di rispettare le condizioni ivi previste.

Accettando quanto sopra, il visitatore dichiara di essere maggiorenne e di utilizzare il Sistema per il solo scopo di rispondere ad un proprio bisogno e non per una qualsiasi altra forma illecita o contraria alle vigenti norme di legge in vigore sul territorio italiano.

### OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente dovrà utilizzare il Sistema attenendosi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

È onere dell'utente prendere visione ed accettare le presenti Condizioni e le altre sezioni del Sistema quali l'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy), l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy) e, in ipotesi di acquisto del Live Talk, anche le Condizioni Generali di Contratto, e controllarne periodicamente le modifiche nel caso apportate alle stesse.

L'accesso ad internet, necessario per utilizzare il Sistema e tutti i relativi oneri e costi, compresi quelli di connessione, sono a carico dell'utente, il quale è tenuto a procurarsi autonomamente ogni necessario supporto hardware o software.

L'utente è l'unico responsabile del funzionamento e della manutenzione della propria strumentazione e dell'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza online.

L'utente assume l'obbligo di non utilizzare il Sistema ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari alle presenti Condizioni o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri utenti.

Dichiara inoltre di utilizzare le proprie informazioni personali inserendole in modo corretto, completo, veritiero ed aggiornato.

L'utente, se sospetta che i propri dati personali siano stati usurpati impropriamente è pregato di prendere contatto con il servizio clienti della Società al fine di evitare che si possano verificare situazioni di danni a proprio carico.

L'utente viene informato e con la navigazione nel Sistema accetta che in caso di utilizzo contrario alla legge o tale da determinare un possibile rischio per la Società quest'ultima potrà alternativamente:

i) disattivare o sospendere la registrazione e l'utilizzo del Sistema da quell'indirizzo e-mail e/o da quel dominio e dunque l'iscrizione ai Live Talk; ii) rifiutare o cancellare eventuali ordini

nel caso in cui: 1) sussistano azioni giudiziali contro l'utente;

vengano rilasciate da parte dell'utente di informazioni personali non veritiere, inesatte o incomplete; 2) vi sia l'utilizzo da parte dell'utente di carte di credito false o rubate; 3) l'utente eroghi servizi in concorrenza.

In ogni caso la Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione e senza obbligo di comunicarlo direttamente ad ogni utente, le presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente dichiara e garantisce di aver acquisito tutte le autorizzazioni necessarie in ordine ai dati di terzi eventualmente conferiti alla Società mediante qualsiasi canale.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al Sistema e ad aree riservate.

### RESPONSABILITÀ

L'utente utilizza il Sistema "as is", cioè così come viene offerto e com'è disponibile nel momento in cui si connette e ne visualizza il contenuto.

La Società non è responsabile, né verso l'utente, né verso soggetti direttamente o indirettamente collegati all'utente stesso, per danni, pretese o perdite derivanti da disservizi o sospensioni del Sistema che dipendano dall'utente stesso, da terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito.

Salvo quanto definito contrattualmente ed individualmente in relazione ad obblighi specificamente assunti, la Società si riserva, in qualunque momento, senza alcuna forma di preavviso e senza alcun obbligo di indennizzo ed a sua esclusiva discrezione, la facoltà di chiudere il sito e/o effettuare eventuali modifiche e/o integrazioni al suo contenuto che dovesse ritenere opportune.

L'utente utilizza il Sistema manlevando sostanzialmente e processualmente la Società nei confronti di qualsiasi parte per controversie legali/civili/penali o amministrative, costi, spese e danni di qualunque genere causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Sistema.

L'utente accetta che qualsiasi informazione, affermazione, nozione, parere o simile, resi nel Live Talk e/o contenuto nei materiali e/o transitati nel Sistema, ha carattere standard e generale in quanto inserito in fattispecie astratte ed esemplificative. Pertanto, la Società avvisa che, al fine di poter dare applicazione concreta alle informazioni, affermazioni, nozioni, pareri, o simile, resi nel Live Talk e/o contenuti nei materiali e/o transitati nel Sistema, è inderogabilmente necessario un apposito e dettagliato studio ed approfondimento del caso di specie. La Società si rende disponibile a fornire, dietro specifico corrispettivo, tale parere approfondito su richiesta dell'utente.

La Società e altre società o persone fisiche che hanno operato sul Sistema, vanno quindi esenti da qualsivoglia responsabilità civile, penale, amministrativa, fiscale e di qualunque altra natura, anche per danni, per qualsivoglia uso e/o applicazione da parte dell'utente delle informazioni, affermazioni, nozioni, pareri o simile, resi durante il Live Talk e/o contenuti nei materiali e/o transitati nel Sistema e per errori e/o omissioni ivi contenuti.

L'esistenza di un collegamento ipertestuale (link) puntato verso il Sistema della Società da un altro sito di terzi, oppure puntato dal Sistema della Società verso un altro sito di terzi, non comporta l'approvazione o un'accettazione di responsabilità da parte della Società circa il contenuto o l'utilizzazione dei sistemi in tal modo collegati.

### DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALI ED INTELLETTUALI

La Società detiene ogni diritto di proprietà industriale ed intellettuale del Sistema e del processo collegato. La Società si riserva di perseguire ogni abuso nell'utilizzo del proprio Sistema in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente di riferimento e vigente nel territorio italiano.

Immagini, testi, loghi, elementi grafici, video, fotografie, tutorial e qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in generale e qualsiasi altro elemento pubblicato e/o riprodotto in questo Sistema sono di proprietà della Società ovvero concessi in uso a quest'ultima da parte di terzi autorizzati.

È vietata la riproduzione della grafica e struttura del Sistema. Gli elementi costitutivi del Sistema non possono essere copiati o imitati.

Tutti i marchi, loghi, nomi di dominio, denominazioni sociali, sono coperti da diritti di privati e come tali non possono essere utilizzati, replicati, copiati da parte di terzi senza l'autorizzazione della Società.

La Società è responsabile unicamente nella gestione del Sistema ufficiale presente pubblicato nei Punti di accesso sopra definiti con la conseguenza che non sussiste alcuna responsabilità in caso di clonazione del sito per scopi illeciti che potrebbero indurre in errore gli utenti non accorti.

Nessun diritto viene riconosciuto all'utente sul software relativo al Sistema, ivi inclusi gli aggiornamenti, e sui relativi codici sorgente. È fatto divieto espresso all'utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito. Senza espressa autorizzazione della Società, è vietato all'utente effettuare interventi sul software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software.

Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.