#V02.20210222

INTRODUZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante dell'offerta commerciale e si applicano per la fornitura del servizio di Live Talk che sia a pagamento o a titolo gratuito.

Ogni utilizzazione del Sistema, come sotto definito, avviene attraverso l'indirizzo e-mail inserito. Ad ogni utilizzo del Sistema, l'utente è obbligato preventivamente a prendere visione e ad accettare:

1.l'Informativa sulla Privacy;
2.le presenti Condizioni Generali di Contratto, applicate agli acquisti dei beni presenti sul Sistema;
3.la Cookie Policy;
4.le Condizioni Generali di Utilizzo.

Il **Sistema** è composto da tutte le piattaforme *software* interessate all'erogazione del servizio e ai contenuti distribuiti attraverso internet, tra cui il "Sistema di registrazione" https://bpo.typeform.com e il "Sito" https://livetalk.space (di seguito per brevità **Punti di accesso**). Il Sistema è ideato e gestito dalla società BPO S.r.l. con sede in Via Bruno Maderna 7 30174 Venezia P.I. IT04640940286 - Tel. +39 041 0980911 E-mail: info@bpo-ita.com, PEC: bpo@pec.bpo-ita.net

ART. 1 - REGISTRAZIONE ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Il visitatore che intende acquistare uno o più prodotti sul portale dovrà prima accedere al "Sistema di registrazione" e quindi completare i campi richiesti (nome, cognome, indirizzo completo di fatturazione, eventuale indirizzo di consegna se diverso da quello di fatturazione, numero di telefono). Viene sin d'ora previsto che le informazioni che verranno inserite dall'utente devono essere dati reali e corretti e ciò anche al fine di poter consentire alla società BPO S.r.l., di poter dar seguito alle richieste dell'utente. In sede di registrazione, l'utente riceverà una e-mail con l'esito del processo all'indirizzo indicato.

L'utente garantisce che le credenziali di registrazione fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. All'utente si garantisce la segretezza dei propri dati.

All'atto della registrazione il visitatore è tenuto a leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Generali di Utilizzo per poter finalizzare la registrazione. In qualsiasi momento, l'utente registrato potrà visionare le presenti Condizioni nonché le Condizioni Generali di Utilizzo.

Un visitatore non potrà procedere alla registrazione e ad acquisti se non avrà prima letto ed accettato le presenti Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo.

Come indicato anche nelle Condizioni Generali di Utilizzo, l'utente dichiara di essere maggiorenne.

L'utente potrà richiedere la cancellazione delle proprie credenziali di accesso contattando direttamente il servizio clienti di cui all'art. 8.

Accettando le Condizioni Generali di Contratto e quelle di Utilizzo, l'utente accetta anche il fatto che, BPO S.r.l. potrà a) disattivare o sospendere la registrazione e l'utilizzo del Sistema da quell'indirizzo e-mail e/o da quel dominio e dunque l'iscrizione ai Live Talk; ovvero b) rifiutare o cancellare eventuali ordini nel caso in cui: 1) sussistano azioni giudiziali contro l'utente; 2) vengano rilasciate da parte dell'utente di informazioni personali non veritiere, inesatte o incomplete; 3) vi sia l'utilizzo da parte dell'utente di carte di credito false o rubate; 4) l'utente eroghi servizi in concorrenza.

Le credenziali di accesso e i dati trasmessi sono conservati in sistemi protetti e verranno trattati come da normativa vigente in materia di Privacy.

ART. 2 - ORDINE DI ACQUISTO, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Attraverso la procedura di registrazione, l'utente potrà scegliere se acquistare i singoli Live Talk offerti per il tramite del Sistema, ove sono indicate le caratteristiche, data, durata e prezzo del Live Talk.

L'utente una volta scelto il Live Talk dovrà procedere alla registrazione inserendo i dati che verranno richiesti.

L'ordine di acquisto del Live Talk verrà completato automaticamente dal Sistema che comporrà l'ordine in funzione delle scelte fatte dall'utente, emettendo un "Live Talk Pass" contenente: i) il titolo del Live Talk; ii) la data e l'ora della diretta via web; iii) i link di connessione personali. Il prezzo di acquisto include un numero massimo di partecipanti come riportato nelle caratteristiche del prodotto, il pagamento avverrà tramite Carta di Credito, come indicato all'art. 4.

A seguito delle scelte dell'utente, BPO S.r.l. invierà una e-mail di conferma di avvenuta iscrizione con le informazioni di cui sopra.

Il contratto deve intendersi concluso nel momento della trasmissione dell'ordine da parte dell'utente a BPO S.r.l., previa verifica dell'avvenuto pagamento e della correttezza dei dati relativi all'ordine.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il Sistema e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere indenne e manlevata BPO S.r.l. da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese le eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il Sistema per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

ART. 3 - PRESENTAZIONE DEI CORSI E PREZZI

Il dettaglio dei singoli corsi di formazione viene pubblicato sul Sistema https://livetalk.space di BPO S.r.l. L'utente, pertanto, con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali dichiara di aver preso visione del contenuto del corso e delle modalità attraverso cui viene erogato.

I prezzi dei corsi pubblicati sul nostro Sistema di registrazione, sono espressi in EURO.

Tutti gli ordini effettuati sul Sistema sono pagabili solo in EURO.

ART. 4 - METODI DI PAGAMENTO

Il portale utilizza il servizio di pagamento sicuro di "Stripe" che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. BPO S.r.l. non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei prodotti nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta.

BPO S.r.l. accetta i seguenti metodi di pagamento:

Carte di Credito: (Visa, Mastercard, American Express, JBC, Diners Club) la pagina di pagamento è una pagina di pagamento sicura in formato https criptata. Per procedere con l'acquisto di uno o più prodotti con una carta di credito selezionare il tipo di carta di credito che si vuole usare per procedere all'acquisto e seguire le istruzioni.

ART. 5 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CORSI E VARIAZIONI

I corsi di formazione erogati da BPO S.r.l. si possono svolgere sia in modalità frontale che in modalità remota.

La partecipazione al singolo corso verrà registrata da BPO S.r.l..

Non verrà rilasciato alcun attestato di partecipazione.

BPO S.r.l. si riserva il diritto di annullare il Live Talk nel caso in cui: i) non sia raggiunto il numero minimo dei partecipanti; ii) indisponibilità del relatore, dandone comunicazione all'utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso BPO S.r.l. provvederà a rimborsare all'utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Live Talk già sostenute dall'utente.

Nulla sarà dovuto nel caso in cui l'accesso al Live Talk sia gratuito e nel caso in cui all'utente siano già stati inviati i materiali didattici del corso.

A proprio insindacabile giudizio, oltre che per cause di forza maggiore, BPO S.r.l. si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori del Live Talk, oltre che modalità di erogazione. La mancata fruizione del Live Talk acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di BPO S.r.l., non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo alla stessa BPO S.r.l..

BPO S.r.l. si riserva altresì il diritto di modificare e/o rimuovere qualsiasi forma di promozione.

ART. 6 - DIRITTO DI RECESSO

Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto.

Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, del Codice del Consumo, l'utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo ed esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

Il Consumatore potrà esercitare il recesso inviando una comunicazione a BPO S.r.l., in ottemperanza alla normativa vigente, tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede di BPO S.r.l. come indicato in prefazione, oppure per mezzo equipollente (esempio: PEC). Il recesso potrà essere anticipato inviando la comunicazione di recesso anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo e-mail: info@bpo-ita.com.
In caso di corretto esercizio del diritto di recesso, BPO S.r.l. provvederà al rimborso di quanto dovuto entro 14 giorni di calendario dal momento in cui avremo ricevuto la comunicazione. Il rimborso avverrà mediante la stessa forma di pagamento scelta dal cliente in fase di conferma ordine.
BPO S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o da un altro metodo di pagamento utilizzato. Il recesso dà diritto al rimborso integrale del prezzo pagato in sede di acquisto.

Nota bene: nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la cessazione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. BPO S.r.l. ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.
Quanto sopra non trova applicazione per un utente professionista in quanto non gode delle prerogative previste dal Codice del Consumo.

ART. 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
BPO S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi ordine e genere, che l'utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Live Talk che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Live Talk stesso, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a BPO S.r.l. non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma; (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore.
Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità di BPO è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'utente per l'acquisto del Live Talk, con esclusione espressa di interessi, altri accessori ed altri risarcimenti. Nulla sarà dovuto nel caso in cui l'accesso al Live Talk sia gratuito.
Qualsiasi informazione, affermazione, nozione, parere o simile, resi nel Live Talk e/o contenuto nei materiali e/o transitati nel Sistema ha carattere standard e generale in quanto inserito in fattispecie astratte ed esemplificative. Pertanto, BPO S.r.l. avvisa che, al fine di poter dare applicazione concreta alle informazioni, affermazioni, nozioni, pareri, o simile, resi nel Live Talk e/o contenuti nei materiali e/o transitati nel Sistema, è inderogabilmente necessario un apposito e dettagliato studio ed approfondimento del caso di specie. BPO S.r.l. si rende disponibile a fornire, dietro specifico corrispettivo, tale parere approfondito su richiesta dell'utente.
BPO S.r.l., i relatori e le società ad essi appartenenti vanno esenti da qualsivoglia responsabilità civile, penale, amministrativa, fiscale e di qualunque altra natura, anche per danni, per qualsivoglia uso e/o applicazione da parte dell'utente delle informazioni, affermazioni, nozioni, pareri o simile, resi durante il Live Talk e/o contenuti nei materiali e/o transitati nel Sistema e per errori e/o omissioni ivi contenuti.

ART. 8 - SERVIZIO CLIENTI
Per qualsiasi domanda o informazione o per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione del Live Talk, è possibile contattare il Servizio Clienti di BPO S.r.l. al seguente recapito: info@bpo-ita.com.

ART. 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE
BPO S.r.l. è titolare e ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti dei Live Talk e di ogni materiale, documento informativo e componente tecnica.
È fatto espresso divieto all'utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Live Talk con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Live Talk (compresa la versione da remoto), quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Live Talk (compresa la versione da remoto) o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a terzi o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Live Talk. Il materiale didattico che verrà eventualmente fornito per il singolo Live Talk è ad uso esclusivo dell'utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

ART. 10 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI UTILIZZO
BPO S.r.l. si riserva il diritto di modificare il Sistema, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti.
L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Contratto di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina i Live Talk sul Sistema, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in questo caso si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

ART. 11 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Il contratto è regolato dalla legge italiana.
In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto del presente contratto, sarà competente il foro di residenza o domicilio del consumatore, qualora l'utente rivesta tale qualifica.
Nel caso in cui l'utente rivesta la qualifica di professionista per le controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Padova.

RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI
Si rende noto al consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.
Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita/fornitura di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). BPO S.r.l. è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via e-mail all'indirizzo info@bpo-ita.com.

APPROVAZIONE ESPRESSA. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, le clausole di cui ai punti: 1. Registrazione ed accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo; 2 Conclusione del Contratto e manleva dell'utente per informazioni non rispondenti al vero; 5. Variazioni, diritto di BPO S.r.l. di annullamento e relative limitazioni di responsabilità; 6. Recesso degli utenti Consumatori e quello degli utenti professionisti; 7. Limitazioni della responsabilità; 9. Proprietà intellettuale e divieto di cessione a terzi; 10. Modifiche; 11. Foro competente esclusivo.